

# 湖北开放大学文件

鄂开大质〔2021〕8号

## 关于进一步加强基层办学单位教学质量 保证体系建设的指导意见（试行）的通知

各有关单位（部门）：

现将《关于进一步加强基层办学单位教学质量保证体系建设的指导意见（试行）》印发给你们，请结合工作实际贯彻执行。

附件：关于进一步加强基层办学单位教学质量保证体系建设的指导意见（试行）

湖北开放大学

2021年10月29日

---

湖北开放大学校长办公室

2021 年 10 月 29 日印发

---

承办部门：教学质量管理与评估中心

经办人：宋春芳

---

附件

## **关于进一步加强基层办学单位 教学质量保证体系建设的指导意见（试行）**

为提高湖北开放大学体系的全员质量责任意识，建立完善有效、具操作性的教学质量保证体系，确保教学质量不断提高，现就加强基层办学单位（各市（州）、省直管市广播电视大学，直属分校(学院)，各教学点），教学质量保证体系建设提出如下意见：

### **一、充分认识加强教学质量保证体系建设的重要意义**

教学质量是学校的生命线。建立一套科学完善、并具有实践操作性的教学质量保证体系，对于全面提高开放教育人才培养质量，提高学校的社会影响力和办学竞争力，建设一流开放大学，具有重要意义。

湖北开放大学体系坚持质量立校，紧紧抓住教学质量这条生命线，不断强化质量意识，深化教学改革，加强教学工作，强化教学管理，注重质量建设，将质量保证与质量监控贯穿于开放教育人才培养的全过程，为我省加快构建现代职业教育体系、推进教育现代化、建设学习型社会发挥了重要支撑作用。但也应清楚地认识到，在推进体系开放教育办学过程中还存在全员质量意识不强、质量责任制度不够健全、质量问题跟踪整改不力、持续改进机制尚需完善，教学质量评价机制有待改进、基层教学及质量监控体系建设需要加强

等问题。为此，省开大高度重视，希望各基层办学单位切实关注教学过程监控，进一步加强本单位教学质量保证体系建设，提升整体教学质量。

## **二、基层办学单位加强教学质量保证体系建设的具体措施**

### **（一）明确教学质量保证及监控的基本组成部分**

1.教学资源监控。主要监控点是师资队伍总量、结构、质量及其建设与发展状况（生师比、社会服务状况等）；信息化教学条件（多媒体教室配置、校园网利用、信息化教学水平和教学资源情况等）；校内实训教学基地、机房、教学仪器设施配置及校外实习教学基地建设状况（含企业提供的校内实践设备值、生均校内实践教学工位数、生均教学仪器设备值等）；图书资料建设情况；教学经费投入与使用情况等。

2.管理机构及队伍监测。主要监测点是管理机构设置是否健全、合理，管理队伍的管理水平、工作效率等。

3.制度建设监控。主要监控点是教学管理制度是否健全、规范、有效，重点监控教学文件的齐备及主要环节的质量标准。

4.教育教学改革与创新。主要监控点是教研教改成果和实效。

### **（二）设置教学质量保证机构并加强队伍建设**

#### **1.设立质量保证分委会**

根据《湖北开放大学质量保证委员会章程》的规定，各基层办学单位根据教学工作及质量管理的需要，组建教学质量保证分委员会，并报省开大教学质量保证委员会备案。

#### **2.建立教学督导组**

各基层办学单位在质量保证分委会的领导下，成立教学督导组开展本单位教学督导工作。教学督导组由 3-7 人组成，设组长 1 名，建议组员从专业负责人、辅导教师和行业企业专家中选聘（成员中应至少有 1 人为外聘行业企业专家）。教学督导组作为质量管理专岗队伍，成员名单及工作制度报送省开大教学质量管理与评估中心备案。

### 3.建立学生督导员队伍

各基层办学单位按照《湖北开放大学教学督导工作办法（试行）》要求，推选学生督导员。学生督导员名单及工作制度报送省开大教学质量管理与评估中心备案。

## （三）综合运用多种教学监控与评价方式

1.检查评价。建立教学检查制度，市州电大定期对本单位和所辖县级电大开展教学检查与评价。主要采用以下方式：

常规检查：对教学工作进行常规检查并形成检查工作小结。

定期检查：开展学期教学管理规范检查以及期初、期中、期末教学检查。

专项检查评估：专项检查包括人才培养方案检查、授课计划检查、课程标准及教案检查、实践教学环节检查、教研活动检查、考试工作检查等。专项评估包括课程建设评估、实习实训条件评估等。

随机抽查：对教师授课计划、课程标准、教案、试题命题与阅卷、学生形成性考核、实习实训报告、毕业（顶岗实习）设计等抽样检查。

2.评课评学。与教学相关的教职员工每学期必须完成一

定的评课评学任务，及时填报评课评学记录，即时反馈课程教学和学生情况。各基层电大、直属分校(学院)应组织评课评学座谈会，从不同角度了解课程教学情况、学生学习情况等。

3.质量跟踪。对毕业生进行跟踪调查，开展毕业生满意度调查和用人单位调查，为省开大及所在单位提供社会人才需求、培养规格、能力体系要求等教学需求信息，以进一步完善人才培养方案。

4.信息公开。教学质量监控信息在相关范围内公开。

#### **（四）建立质量保证制度**

从教学检查、教师准入、评课评学、教师考核、信息反馈、教学事故认定处理、毕业生跟踪调查、年度质量报告等多方面构建教学质量监控制度体系，为全方位、全过程实施教学质量监控提供制度保障。基本制度模块：

- 1.教学检查制度
- 2.教师准入制度
- 3.评课评学制度
- 4.教师考核制度
- 5.信息反馈制度
- 6.教学事故认定处理制度
- 7.毕业生跟踪调查制度
- 8.年度质量报告制度

#### **（五）建立自我诊断与改进机制**

- 1.一般性教学质量改进工作：依据本单位教学自检结果

制订教学工作诊断与改进方案，并组织整改。每学期末对本单位教学工作诊断与改进工作的组织落实以及诊改结果进行检查总结。

2.对于涉及需要调整人才培养方案或完善教学质量检查、考核评估标准的反馈信息，提请质量保证分委员会论证通过后，报 送省开大质量保证委员会。

### 三、教学质量保证体系的组织保障

（一）湖北开放大学体系应树立质量意识，形成全体系共同关注、共同参与教学质量管理工作格局。

（二）强化基层办学单位教学质量管理工作，明确基层办学单位一把手为所在单位教学质量管理工作第一责任人，其有责任明确所在单位教学及教学管理人员的任职条件及工作职责，并加强对教学及教学管理人员的定期业务培训。

（三）各基层办学单位应不断充实教学及教学质量管理工作队伍，不断提升教师的业务能力和教学水平，设立专门的机构、指定专人开展质量管理工作，提升教学质量。

（四）加强湖北开放大学体系质量保证体系建设，既强化体系一盘棋的办学指导思想，统一教学规范、统一质量监控与评价标准，也鼓励各基层办学单位发挥各自优势，形成校本办学特色和质量文化特色。

（五）湖北开放大学体系教学质量监控与评价工作实行层级化管理，各市（州）级电大应指导县级电大建立健全质量保证体系。省开大组织专家组不定期检查和评估各基层办学单位的办学质量及质量保证能力。